

La comunicazione nel sindacato

di

Enrico Giacinto

La comunicazione...

- secondo un approccio di genere...
- strategia comunicazione Cisl...
- face to face
- bacheche sindacali
- internet
- tesi, libri e materiali

Comunicazione di genere

- N. 153/2006 uscito in questi giorni di *Inchiesta* su Donne e comunicazione: 128 pagine tutte sul tema
- Comunicazione orientata al genere
- progetto Lead
- http://www.comune.bari.it/comune/opencms/sito/Bari/dettaglio.jsp?cdFileName=/sito/Bari/common/index_260606_122303.xml
- <http://temi.provincia.mi.it/donne/progetti/lead.php>
- Lead Equality Agencies Development
- Sviluppo delle agenzie locali di parità
- Promuovere una comunicazione istituzionale attenta alle pari opportunità

Sei principi guida

- Locandina linee guida europee per la comunicazione orientata al genere
- integrare l'attenzione alle problematiche di genere
- rappresentare e dare visibilità ad entrambi i sessi
- utilizzare un linguaggio inclusivo dei due generi
- non rappresentare i soggetti in ruoli stereotipati
- rappresentare uomini e donne in modo verosimile
- utilizzare mezzi di comunicazione adeguati e non discriminanti

Progetto Polite

- Polite=Pari opportunità e libri di testo
- www.aie.it/Polite/default.htm
- *Vademecum Saperi e libertà. Maschile e femminile nei libri, nella scuola e nella vita*
- http://www.aie.it/Polite/mat_vademecum.htm
- Tra i contributi:
- Lingua e identità di genere
- Le differenze di genere negli studi su apprendimenti e sviluppo

Anni Novanta

- La cultura delle pari opportunità
- realizzazione di saggi introduttivi alla progettazione di percorsi educativi sulle pari opportunità
- Ajello: Conoscenza e Differenza: dall'omologazione alla specificità di genere
- Meghnagi: Curricolo e differenze di genere

Altri contributi in internet

Marina Biasi: *Soggettività, linguaggio e comunicazione*

[http://www.valutazioneitaliana.it/riv/rivista98/
num10/biasi.doc](http://www.valutazioneitaliana.it/riv/rivista98/num10/biasi.doc)

- riflessione sull'influenza che la *soggettività femminile e la soggettività maschile* potrebbero avere sui processi comunicativi all'interno delle organizzazioni

Altri contributi in internet (2)

Carla Carnevali: *Identità di genere e comunicazione politica*

<http://home.sslmit.unibo.it/~aitla/newsletter/abstracts.htm#carnevali>

- verificare la sussistenza o meno di modalità espressive e di strategie conversazionali propriamente e tipicamente classificabili come ascrivibili a donne, in un ambito della lingua già per sua natura settorialmente connotato quale è quello del linguaggio politico

Altri contributi in internet (3)

Silvana Sarcinella: *Comunicare il mondo al femminile*

<http://www.coachinginstitute.it/Digilogica4.pdf>

- ha senso parlare di comunicazione al femminile?
come si caratterizza la comunicazione delle donne nei vari ambiti della vita, nel lavoro, in società, nel complesso mondo dei media? Quali sono gli strumenti che possiedono un'unicità tutta femminile? Quanto influiscono le differenze di genere nei modi di relazionarsi e quanti stereotipi condizionano ancora l'immagine delle donne?

Altri contributi in internet (4)

Giada Faré: *Comunicazione e differenze di genere*

<http://www.psicopedagogika.it/view.asp?id=454>

Dolores David: *Differenze fra donne e uomini nei processi comunicativi (anni 90)*

http://www.unimc.it/scipoli/cdsp/master/formaz/mat_did/com_e_diff_di_genere.doc

Cristina Demaria: *Genere, linguaggio e corpo: esiste un discorso femminile?*

<http://www.coachinginstitute.it/Digilogica6.pdf>

Comunicazione e sindacato

Competenze del sindacalista

La comunicazione è uno degli aspetti fondamentali dell'attività sindacale

La formazione alla comunicazione è ormai inserita in modo trasversale in tutti i corsi di formazione

Progetto transnazionale Pecs

- Passaporto europeo delle competenze sindacali
- <http://web.upmf-grenoble.fr/pecs/docs.php>
- saper comunicare in tutte le sue forme è considerata una delle componenti fondamentali per poter svolgere al meglio il lavoro del sindacalista
- sia a livello di delegato di fabbrica sia a livello di dirigente
- tutti i sindacati europei hanno difficoltà a comunicare con i giovani e ad accettare le domande di rappresentanza qualitativamente diverse che provengono dalle generazioni più giovani

La comunicazione nella Cisl

Da molti anni la Cisl si è posta il problema, che è vitale per un'organizzazione di rappresentanza, della comunicazione, sia quella esterna, sia quella interna

Una decina di anni fa, la segreteria confederale costituì un gruppo di lavoro che approfondì la problematica definendo anche alcune proposte operative sulla materia

La comunicazione nella Cisl (2)

Ne venne fuori un documento ampio e articolato che partiva da una ricostruzione in chiave storica delle scelte sui temi dell'informazione, rapporti con gli iscritti, rapporti coi media, strumenti di orientamento e culturali.

La comunicazione nella Cisl (3)

Documento di lavoro sull'immagine Cisl

parte prima

La maturazione storica di una scelta politica

(bozza)

a cura di Enrico Giacinto e Paolo Giammarroni

La comunicazione nella Cisl (4)

- Le sorprese di quella ricostruzione furono numerose.
- Scrivemmo: Difficile sentirsi oggi “originali” a fronte della preveggenza dei padri fondatori Cisl. Difficile anche essere “trionfalistici”, di fronte al ricorrere di problemi in gran parte terribilmente uguali (poche risorse finanziarie, insufficienti capacità interne, esperienze a macchia di leopardo, dispersione di messaggi ecc.).

La comunicazione nella Cisl (5)

- La storia si ripete
- Sulle vicende organizzative di Conquiste del lavoro ricostruite negli anni scorsi un autorevole capo ufficio stampa di una delle più grandi strutture della Cisl ha scritto: ...Oltre a tanti fatti che non conoscevo, mi ha colpito in particolare il ripetersi nel tempo di iniziative e progetti (redazioni locali, inserti regionali, vendita in edicola e così via). Evidentemente, o la fantasia non è mai stata molta, oppure non c'era molto altro da fare.

La comunicazione nella Cisl (6)

- Conquiste del lavoro dalla Libera Cgil alla Cisl
- Tra informazione, propaganda, cultura
- Un'intensa attività editoriale
- Ufficio stampa a tutto campo
- Nasce l'agenzia di stampa quotidiana
- Opuscoli, manifesti, volantini
- Anni 70: Ausi, Seusi e Conquiste quotidiano
- Anni 80: l'esigenza di un salto di qualità
- Verso un sistema "integrato"
- Le decisioni più recenti

La comunicazione nella Cisl (7)

Documento di lavoro sull'immagine Cisl

parte seconda

**Criteria, filoni, strumenti di una politica integrata
della comunicazione**

(bozza)

a cura di Enrico Giacinto e Paolo Giammarroni

La comunicazione nella Cisl (8)

- Lo scenario di una politica della comunicazione no-profit
- Gli equivoci sul concetto di immagine
- I criteri di un progetto comune, condiviso e di respiro
- I filoni specialistici da mettere in sincrono
- Sul fronte dell'informazione
- Sul fronte della cultura
- Sul fronte della comunicazione
- Sul fronte dell'attualità
- Sul fronte degli interventi stabili
- Discussiamo

Face to face

rivalutare e riscoprire quella grande risorsa che è il modello di comunicazione diretta con i propri rappresentanti (sindacato associazione) che fa parte del dna del sindacato

Face to face (2)

- Vantaggi del face to face
- fornire informazioni utili (previdenza e assistenza)
- gestire conflitto e negoziato (apertura e chiusura vertenze)
- regolazione di micro-interessi (grane)
- messaggi di valore e speranza
- apprendimento di modelli organizzativi (cosa fare)

Il silenzio delle bacheche

- L'unico strumento di comunicazione abilitato dentro le aziende a dar voce, assieme alle assemblee, al sindacato
- La Bachecca di Conquiste del lavoro
- Autorizzazione per l'affissione murale n. 5149 del 27-9-1955

Il sindacato e internet

- World Wide Union. Sull'uso del Web da parte dei sindacati italiani
- <http://www.rassegna.it/2001/internet/europa/gennaio-giugno/unicab/paper-sindacati-web.DOC>
- World Wide Union 2. Sull'uso del Web da parte dei sindacati italiani. Rilevazione 2002-2003
- <http://www.rassegna.it/2004/speciali/web/wwwUnion2.pdf>

Il sindacato e internet (2)

- Numerose ricerche ed esperienze dei e sui sindacati non italiani
- <http://www.buseco.monash.edu.au/mgt/research/working-papers/2003/wp23-03.pdf>
- From the Webbs to the Web: the contribution of the Internet to reviving union fortunes

Il sindacato e internet (3)

- http://www.intunity.org/download/intunity_Symposium_E-Union_EN.pdf
- Eric Lee: The Labour Movement and the Internet. The New Internationalism (1997)
- http://www.ericlee.info/2006/12/unions_and_the_web_whats_chang.html
- Scarsa capacità di Cgil, Cisl e Uil di utilizzare al meglio tutte le possibilità che la rete offre (Caratelli)

Il sindacato e internet (4)

- "vetrina" a volte polverosa e con "merci" spesso obsolete
- Sindacato associazione
- <http://cislcomo.ust.it/convenzioni/default.htm>
- http://www.sistemaservizicgil.it/sistema_cgil/carta_dei_servizi
- spesso è difficile trovare sui siti Cisl dati sulle agevolazioni agli iscritti (salvo Unipol)
- incentivi selettivi da conoscere

Tesi sulla comunicazione

- *La comunicazione nelle organizzazioni sindacali: il caso Cisl. Alcuni elementi per lo studio del fenomeno (Casula)*
- http://online.cisl.it/bibl_tesi/I00BCC315
- *La comunicazione del sindacato (Caratelli)*
- http://online.cisl.it/bibl_tesi/S02E8271A
- *La comunicazione sindacale tra vecchi e nuovi schemi argomentativi. Il caso Cgil (Villani)*
- http://www.cgiltoscana.it/servizi/docume/files/tesi_villani.pdf

Libri sulla comunicazione di EL

- Fare informazione (1985)
- Nella misura in cui...Il linguaggio sindacale (1987)
- Il sindacato dentro la notizia. Come far comunicare il mondo del lavoro (1992)
- L'organizzazione che comunica. Obiettivi, ruolo, esperienze di comunicazione sociale (2000)

Materiali sulla comunicazione

- <http://www.comunicazione.uniroma1.it/>
- http://www.comunicazione.uniroma1.it/stu_elemateriali_process.asp
- <http://www.comunicazione.uniroma1.it/mattesti.asp>
- http://dmoz.org/World/Italiano/Scienza/Scienze_Sociali/Scienze_della_Comunicazione/
- <http://www.unibas.it/utenti/comunicazione/dispense.htm>

Ultime dalla Ces

- Conferenza di Berlino, 5-6 marzo 2007
- Tools, Mechanisms and Instruments to put gender mainstreaming at the heart of the ETUC
- Outils, mécanismes et instruments pour l'intégration de la notion de genre au coeur de la CES
- <http://www.etuc.org/a/3314>

Grazie per l'attenzione

enrico.giacinto@cisl.it

<http://htm.cisl.it/BIBLIOTECA/>

via Labicana 26

0670476041

Buon lavoro a tutti