

Acquisti in *leasing* e noleggi a lungo termine

Se vi propongono un **contratto di leasing** oppure di **noleggio a medio/lungo termine**, come forma alternativa di finanziamento, siate molto attenti: si tratta di strumenti tipicamente pensati per le **attrezzature da lavoro**, di cui l'imprenditore acquista l'uso che diventa un costo rispetto al il reddito generato. Per l'imprenditore può esserci un vantaggio fiscale e finanziario rispetto all'acquisto puro e semplice, ma **come consumatore non avrete nessun particolare vantaggio**, ed il punto è che il "vostro" veicolo sarà intestato ad un terzo, figura giuridica, verso il quale il venditore non avrà obblighi di garanzia legale.

Leggete con estrema attenzione i contratti che vi vengono proposti, ed assicuratevi che nel caso in cui il bene **non** sia conforme all'uso ed alle aspettative "normali" per quel tipo di veicolo, vi sia l'**obbligo da parte del azienda** di *leasing* o di noleggio alla **sostituzione gratuita del veicolo**, con il solo obbligo di pagamento dei ratei residui.

Per saperne di più

Oggi, dunque, **la soddisfazione per il vostro acquisto**, cioè la massima probabilità di non pentirsi **dipende sì dalla scelta del tipo di auto, ma soprattutto dalla scelta del venditore giusto.**

Per saperne di più, scaricate il "**Vademecum per l'acquisto e la gestione dell'Auto**" dal sito www.adiconsum.it settore auto; dalla stessa pagina potrete accedere al "**minisito**" del settore auto, per approfondire ogni aspetto della relazione tra chi compra, chi vende, chi produce od importa, e chi fornisce assistenza.

www.adiconsum.it

Un **click** e sei in Adiconsum!

- Per **iscriverti** e **abbonarti**
- Per conoscere i **recapiti** delle sedi
- Per l'**informazione**, i **servizi**, l'**attività** dell'associazione

Iscriversi all'Adiconsum conviene:

- Per l'**aggiornamento sui tuoi diritti**
- Per l'**assistenza** nei 300 sportelli territoriali
- Per la **consulenza online** (servizionline@adiconsum.it)

5 x mille? All'Adiconsum.

Codice fiscale: **96107650580**



Okkiò a...



...L'acquisto dell'auto

Garanzia? Risponde sempre chi vende: scegliere il venditore fa la differenza.

Adiconsum, dalla parte del consumatore.

Codice del consumo o codice civile?

L'auto è un bene di consumo durevole, ed il consumatore è protetto dal **codice del consumo** per quanto riguarda la garanzia.

Se siete un professionista, titolare di ditta individuale, un artigiano, un titolare di partita Iva, attenti a valutare il vantaggio fiscale rispetto alla tutela per la garanzia. **Se utilizzate la partita Iva non siete consumatori** ma figure giuridiche, e **le tutele del codice del consumo non si applicheranno al vostro acquisto**, ma dovrete ricorrere al **codice civile**.

La scelta dell'auto

Assai spesso le delusioni ed il pentimento dopo l'acquisto nascono, non tanto per **difetti concreti** nel veicolo che avete acquistato, ma per altre ragioni legate al **valore "simbolico"** della nostra personalità che l'auto che guidiamo ha finito col rappresentare.

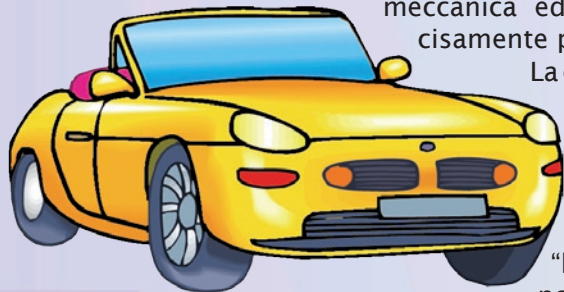
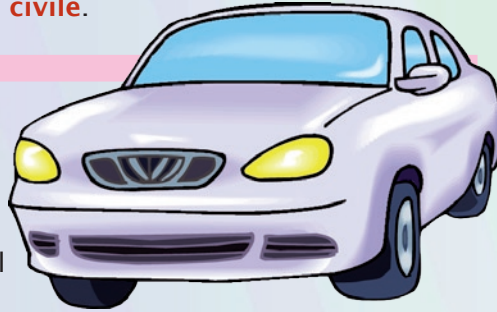
C'è ben poco di razionale nella scelta di uno specifico veicolo; si è spesso condizionati da leggende metropolitane su presunte virtù esclusive, alimentate da convincimenti profondi di chi ha trovato la sintonia psicologica con il mezzo ed alimenta il mito, con la curiosa tendenza di ingigantire difetti veri o presunti di qualsiasi altra marca.

D'altra parte se l'acquisto di un'auto fosse una scelta solo razionale, come spiegare la propensione all'acquisto di un veicolo della marca "madre" quando lo stesso gruppo offre modelli di marche diverse, assolutamente identici nella meccanica ed in molti particolari, ma a prezzi decisamente più bassi?

La globalizzazione ha portato ad un forte livellamento della componentistica, e "sotto la pelle" le varie marche montano una quantità incredibile di componenti identici.

Un consiglio prima di acquistare "l'occasione" unica che vi è stata proposta: prima di valutarne gli aspetti

"obiettivi" pensate ai comportamenti di chi guida un'auto che più vi urtano e provate a pensare al veicolo che istintivamente associate a quel comportamento. Se è quello che state acquistando, non compratelo! Se lo acquistate sarà come un paio di scarpe troppo strette od un vestito troppo piccolo: finirete col detestarla, ed il pentimento sarà molto probabile, attribuendo a difetti di quell'esemplare la mancata constatazione delle qualità che la leggenda metropolitana attribuisce alla marca ed al modello.



La tutela del consumatore

La protezione introdotta dalla legge, riguarda il concetto di **conformità contrattuale**: **l'auto deve essere conforme al contratto, sia essa nuova che usata**. Siete protetti dalle sorprese, dunque, ma non dall'acquisto non ponderato a fondo.

In caso di **difetti gravi**, se non risolvibili, potrete **risolvere il contratto**, cioè restituire il veicolo e riprendere i vostri soldi; ma attenti! **Una volta firmato il contratto non avete nessun diritto di recesso**, a meno che l'abbiate firmato per strada, od abbiate acquistato (non semplicemente prenotato) il veicolo via internet.

Mostratevi subito chiaramente informati sui vostri diritti in tema di garanzia. Ricordate la sostanza del **codice del consumo** per quanto riguarda la **garanzia**: per "**garanzia legale di conformità**", che ha sempre la durata di due anni, si intende quella contro eventuali vizi di produzione o di progettazione che rendano il bene oggetto dell'acquisto inidoneo all'uso o comunque privo di qualità e delle prestazioni presentate al consumatore, anche attraverso la pubblicità; esiste poi per il venditore o per il produttore la possibilità di offrire al consumatore la cosiddetta "**garanzia convenzionale ulteriore**", spesso approssimativamente definita "garanzia commerciale", "garanzia della casa", ecc., che può assicurare **tutele ulteriori** ed essere anche di **durata maggiore**, ma **in nessun caso può sostituire la garanzia legale**.



La responsabilità del venditore

Il concetto fondamentale da comprendere quando si parla di garanzia è che **l'unico responsabile verso il consumatore è chi ha venduto il veicolo**. Questi potrà poi rivalersi a monte, ma la sua responsabilità verso il consumatore è univoca e certa. Nel caso dell'acquisto di un veicolo nuovo, il consumatore può anche rivolgersi ad un'**officina autorizzata dalla casa**, che però, per l'applicazione della garanzia, rappresenta il **venditore**.

Quindi, per ogni eventuale vizio di conformità rivolgetevi sempre al venditore, e rifiutate ogni tentativo di rimandarvi al customer care della casa, al "gestore di garanzia", etc.



L'acquisto a rate o in leasing

Se chiedete un finanziamento ricordate che **non è il venditore che vi fa credito**, ma un terzo, verso il quale voi accendete un debito, garantito dalla vostra solvibilità, e non dal veicolo stesso. **In nessun caso avrete il diritto di sospendere i pagamenti, anche se il veicolo presenta difetti gravi**; sarete un "cattivo pagatore" **con tutte le conseguenze del caso**, mentre il venditore non sarà minimamente toccato.